


Destaques do 3T19



R\$ 32,7 milhões 
Receita Líquida +11,7%*

R\$ 969 mil 
Lucro Líquido +119,7%*

*% de crescimento comparado com o mesmo período de 2018

Rio de Janeiro, 14 de novembro de 2019. A Quality Software S/A (B3: Bovespa mais - QUSW3) ("Companhia"), a próxima tecnologia ao seu alcance, anuncia hoje os resultados consolidados do terceiro trimestre de 2019 ("3T19").

Destaques Financeiros do 3T19 (R\$ mil)

R\$ Mil	3T19	3T18	 2T19/2T18	9M19	9M18	 1S19/1S18
Receita Líquida	32.741	29.375	11,5%	93.884	88.091	6,6%
Margem Líquida	3,0%	1,5%	1.5 p.p	1,6%	1,3%	0.3 p.p
EBITDA Ajustado	3.225	3.177	1,5%	8.137	9.751	-16,5%
Margem EBITDA ajustado	9,8%	10,8%	1.2 p.p	8,7%	11,1%	2.4 p.p
Lucro/Prejuízo Líquido	969	441	119,5%	1.510	1.131	33,6%

Receita Líquida: R\$ 32,7 milhões (+11,5% vs. 3T18), o crescimento é resultado, principalmente, do aumento de receita na linha de negócios ITO em 11,3%, que representou 81% do faturamento total da companhia. O crescimento na linha ITO reflete a estratégia adotada pela companhia para manter a base atual dos contratos e conquistar novos clientes. A linha de negócios de GRC também apresentou aumento significativo de 19,4% comparado com o mesmo período de 2018, contribuindo positivamente para o crescimento da receita líquida do período.

EBITDA Ajustado: Atingiu R\$ 3.225 mil (+1,5% vs. 3T18), com margem de 9,8% em relação a receita líquida, queda de 1,2 pontos percentuais na margem, se comparado ao mesmo trimestre de 2018. A redução foi ocasionada, pela menor margem na linha de negócios ITO, que teve maiores custos apurados no período devido, principalmente, ao plano de otimização que aumentou o custo com pessoal. No acumulado do ano a queda do EBITDA ajustado em relação à 2018 ocorreu, principalmente, pela estratégia adotada de manutenção do *market share* da companhia na linha de negócios ITO, que teve como foco possibilitar vendas de outros produtos e serviços (*cross selling*). A implementação da estratégia gerou custos adicionais no primeiro semestre em alguns clientes.

Lucro Líquido: O lucro líquido atingiu R\$ 969 mil (+119,5% vs. 3T18). A melhora significativa em relação ao 3T18 foi ocasionada, principalmente, pelo resultado da execução da estratégia de otimização de custos e despesas operacionais e redução das despesas financeiras. Adotada no final de 2018 a estratégia envolveu uma maior diversificação de relacionamentos bancários e a redução de alavancagem para os próximos anos para melhorar o perfil do endividamento da companhia, ocasionando em um melhor resultado financeiro no período pela otimização de despesas operacionais.

REV (Registro Eletrônico de Veículos): Início do faturamento em setembro da plataforma desenvolvida como o objetivo de integrar as instituições financeiras aos Departamentos de Trânsito - Detran - de cada estado. Através de uma solução 100% digital as instituições financeiras realizam o registro dos contratos de


financiamento de veículos sem a necessidade de ir fisicamente até o Detran. A Quality recebe um percentual sobre cada transação de registro realizada.


Sobre a Quality Software


Fundada em 1989, a Quality Software S.A. (“Companhia”) atua no segmento de Tecnologia da Informação. Com sede localizada no centro do Rio de Janeiro, possui filiais em São Paulo, Curitiba e Eunápolis/BA. A Quality S.A. é um dos principais fornecedores no Brasil em outsourcing de Tecnologia da Informação, Gestão de Risco e *Compliance*, desenvolvimento e integração de software. A Companhia ajuda seus clientes a ter melhor performance operacional, governança e comunicação com seus clientes usando plataformas digitais, equipes especialistas e metodologias para promover uma cultura interna digital, transformar dados em valor e a experiência do cliente final.

RESULTADO DAS OPERAÇÕES DA COMPANHIA

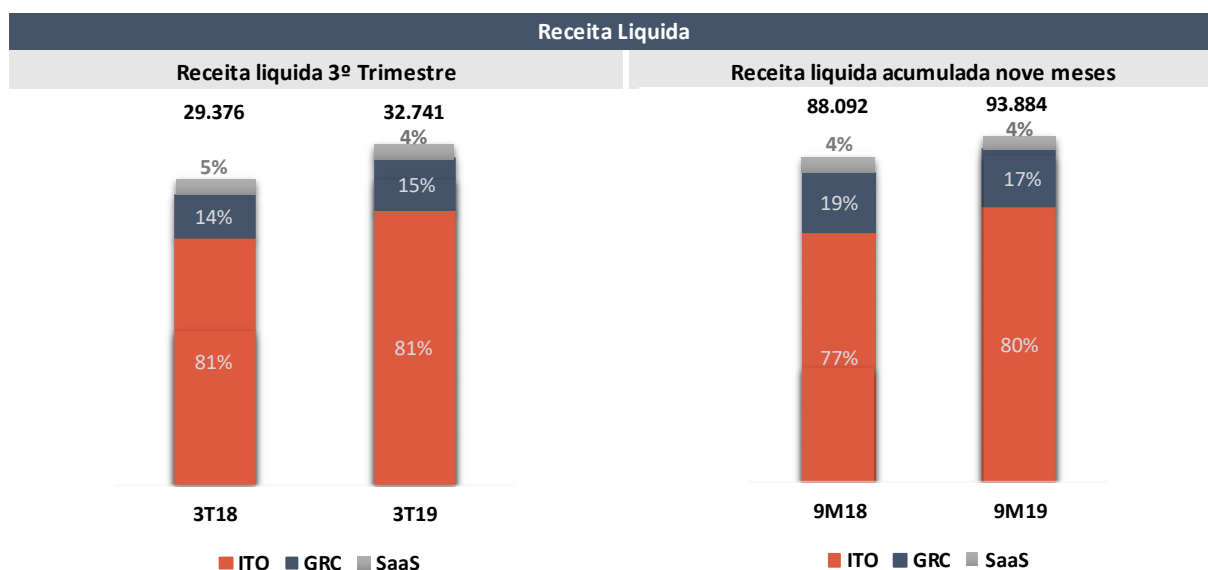
As principais receitas da Companhia são provenientes de:

 **ITO (Information Technology / Business Process Outsourcing e Fabrica de Projetos)** que englobam as operações de serviços de TI em Gerenciamento de Aplicações, Canais Eletrônicos, Aplicativos Móveis, Soluções Digitais, Mobilidade Microserviços, Gestão de Identidade, Service Desk, Field Services, Gestão de Datacenter e de NOC 24x7 (Network Operations Center).

 **GRC-Analytics (Governança-Risco-Compliance-Analytics)** que englobam ofertas de solução integrada de GRC e Analytics através de softwares de alta performance, que atuam na prevenção de fraudes, monitoramento contínuo e análise de dados;

 **SaaS (Service as a Service)** engloba a solução **SISEG** de Gestão e operação do sistema RNS - Registro Nacional de Sinistros que provê compartilhamento de informações relativas a sinistros de diversos ramos, como automóvel, pessoas, patrimonial, rural e transportes, com a finalidade de análise de risco na aceitação ou liquidação das apólices de seguro. Engloba também o **REIV** – Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis e Veículos, que é um sistema eletrônico que fornece padronização e automatização a todo o processo de registro de Imóveis e veículos no Brasil.




Abaixo apresentamos o detalhamento da receita líquida:



RECEITA LÍQUIDA

No terceiro trimestre findo em 30 de setembro de 2019, a companhia registrou receita operacional líquida de R\$ 32.741 mil, apresentando um aumento de 11,5% comparado com o mesmo trimestre de 2018. Resultado alcançado principalmente pelo aumento de vendas na linha de negócios de ITO, 81% do total da receita, atingindo o montante de R\$ 26.482 mil, frente ao apurado no mesmo período de 2018, quando atingiu o montante de R\$ 23.804 mil.

Os principais impactos no trimestre foram:




	3T19	3T18	Var %	9M19	9M18	Var %
Total	32.741	29.376	11,5%	93.884	88.092	6,6%
 ITO	26.482	23.804	11,3%	74.789	67.855	10,2%
 GRC	4.979	4.171	19,4%	15.509	16.320	-5,0%
 SaaS	1.280	1.401	-8,6%	3.586	3.917	-8,5%

ITO: A receita líquida no terceiro trimestre de 2019, foi de R\$ 26.482 mil, apresentou crescimento de 11,3%, comparado com o mesmo período do ano de 2018. A variação de R\$ 2.678 mil é observada principalmente pelo faturamento de novos contratos com receita recorrente, que tiveram operação iniciada no primeiro semestre do ano de 2019. O resultado do acumulado de 2019 (+10,2% vs 9M18) foi consequência da estratégia adotada pela companhia em 2018 de entrar em novos de clientes, mesmo em um ambiente mais competitivo e com a economia brasileira ainda em fase de recuperação.

GRC-Analytics: Registrou uma receita líquida de R\$ 4.979 mil apresentando um aumento de 19,4%, se comparado com o mesmo período de 2018. O resultado positivo, é reflexo da melhor performance de vendas de serviços, renovações de subscrição de licenças no trimestre. No comparativo do acumulado até setembro de 2019 tivemos uma redução de 5% com relação ao mesmo período do ano anterior devido a vendas pontuais realizadas no primeiro semestre de 2018 que não se realizaram até o momento.

SaaS: A receita líquida de R\$ 1.280 mil no terceiro trimestre, redução de 8,6% frente ao apurado no mesmo período de 2018, foi resultado da menor quantidade de transações no sistema REIV, que gerou menores receitas. Impacto também percebido no primeiro semestre deste ano. Em setembro, iniciamos a plataforma REV (Registro Eletrônico de Veículos). Plataforma desenvolvida como o objetivo de integrar as instituições financeiras aos Departamentos de Trânsito - Detran - de cada estado. No trimestre de 2019 o faturamento do REV representou cerca de 8% da linha de negócios SaaS.

CUSTOS COM SERVIÇOS PRESTADOS

	3T19	3T18	Var %	9M19	9M18	Var %
Total	(25.433)	(21.712)	17,1%	(72.912)	(64.999)	12,2%
 ITO	(22.002)	(18.047)	21,9%	(62.020)	(53.572)	15,8%
 GRC	(3.116)	(3.177)	-1,9%	(9.658)	(9.604)	0,6%
 SaaS	(315)	(488)	-35,5%	(1.234)	(1.823)	-32,3%

Em 30 de setembro de 2019, no acumulado deste ano, os custos com serviços prestados somaram R\$ 72.912 mil, apresentando um aumento de 12,2 % comparado com o mesmo período de 2018, quando atingiu R\$ 64.999 mil. O aumento aconteceu, principalmente, na linha de negócios ITO, 15,8%, e está relacionado: (i) a estratégia adotada, no primeiro semestre, em oferecer aos seus clientes uma melhor prestação de serviço em detrimento a custos pontuais em alguns projetos e clientes, (ii) ao incremento no quadro com pessoal na linha de negócios ITO devido a entrada em novos clientes, (iii) aos novos contratos de prestação de serviços com margem menor de entrada em busca de ampliação de outras vendas (*cross selling*), e (iv) ao aumento de custo de aquisição com softwares e licenças.

No resultado do trimestre o aumento mais acentuado (21,9% vs 3T18) é reflexo, principalmente: (i) de custos com rescisões, conforme estratégia de redução de custos adotada para otimizar processos e atividades e, (ii) do acordo coletivo.

LUCRO BRUTO

O lucro bruto da companhia reduziu em 4,6% atingindo R\$ 7.307 mil no terceiro trimestre de 2019, quando comparado com mesmo período de 2018, que foi de R\$ 7.662 mil. A variação é se deve, conforme apresentado acima, principalmente : (i) ao aumento nos custos dos serviços prestados na linha de negócios ITO, devido a diretriz adotada para anteder melhor alguns projetos e clientes em detrimento ao custo no primeiro semestre, (ii) a redução da receita líquida advinda da unidade de negócio SaaS, que possui uma melhor margem de contribuição para o Lucro Bruto, e (iii) ao aumento de custos com a aplicação do plano de otimização, com pagamento de rescisões e multa rescisória.

DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

R\$ em mil	3T19	3T18	Var (%)	9M19	9M18	Var (%)
Despesas operacionais	(4.695)	(5.211)	-9,9%	(14.395)	(15.625)	-7,9%
Despesas com pessoal, gerais e administrativas	(3.748)	(4.417)	-15,2%	(11.758)	(13.284)	-11,5%
Despesas com serviços prestados	(324)	(392)	-17,4%	(1.183)	(1.219)	-2,9%
Depreciação e amortização	(550)	(174)	215,5%	(1.154)	(590)	95,5%
Despesas com M&A	(80)	(227)	-64,7%	(320)	(532)	-39,9%
Outras receitas/despesas não operacionais	7	-	0,00%	20	-	0,00%

As despesas operacionais no terceiro trimestre de 2019 apresentaram uma queda de R\$ 516 mil em relação ao mesmo período de 2018, atingindo R\$ 4.695 mil em 2019, redução 9,9% frente a 2018. A redução neste trimestre está relacionada diretamente a mudança da estrutura montada para atender a base dos clientes,

principalmente na linha de negócios ITO. Com uma estrutura mais próxima ao cliente e assertiva buscamos melhorar a nossa eficiência com redução de custos no atendimento.

A redução das despesas de 7,9% no acumulado até setembro de 2019 é explicada, pela prática de otimização continuada das despesas da companhia. Destacaram-se: (i) redução da despesa com pessoal, gerais e administrativas, impactadas positivamente pelo fim do processo de sinergia com mudança da estrutura administrativa/financeira para Curitiba e aplicação de plano de otimização da equipe, (ii) melhora na provisão para créditos de liquidação duvidosa e (iii) redução das despesas remanescentes relacionadas ao processo das aquisições já realizadas (M&A).

EBITDA ajustado

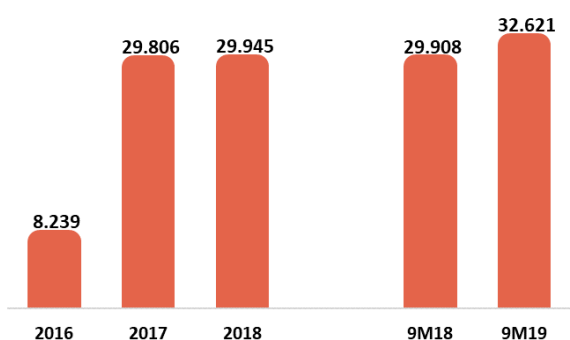
No acumulado de 2019 o EBITDA ajustado somou R\$ 8.137 mil, resultado inferior no montante de R\$ 1.614 mil (-16,5% vs 9M18). A variação, se comparado com 9M18, se refere, principalmente, a vendas pontuais não realizadas no primeiro semestre de 2018 na linha de negócio de GRC. Além da estratégia adotada, neste ano, em oferecer a sua base de clientes uma melhor prestação de serviço para manutenção do portfólio de clientes, mesmo em um momento de grande competitividade no mercado brasileiro. A companhia teve custos mais elevados em alguns projetos e clientes, reduzindo a margem da unidade de negócios ITO. Ao compararmos o segundo trimestre de 2019 com o terceiro trimestre, tivemos um incremento R\$ 1.144 mil no EBITDA ajustado, aumento de 56%. Efeito, principalmente, das reduções das despesas, aumento das vendas nas linhas de negócios GRC e SaaS, linha com melhores margens de EBITDA.

R\$ em mil	3T19	3T18	Var (%)	9M19	9M18	Var (%)
Lucro Líquido	969	441	-119,5%	1.510	1.131	33,6%
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	429	293	46,3%	1.320	1.630	-19,0%
(+) Resultado financeiro Líquido	1.213	1.717	-29,3%	3.746	4.705	-20,4%
EBIT	2.612	2.452	6,5%	6.577	7.466	-11,9%
Margem EBIT	8,0%	8,3%		7,0%	8,5%	
(+) Depreciação e Amortização	550	174	215,5%	1.154	590	95,5%
(+) Outras Receitas não operacionais	(7)	-	0,0%	(20)	-	0,0%
EBITDA	3.155	2.626	20,1%	7.710	8.056	-4,3%
Ajustes						
(+) Despesas Extraordinárias (M&A)	80	227	-64,7%	320	532	-39,9%
(+) Valores não recorrentes	(11)	323	-103,4%	107	1.162	-90,8%
EBITDA Ajustado	3.225	3.177	1,5%	8.137	9.751	-16,5%
Margem EBITDA (%) Ajustada	9,8%	10,8%		8,7%	11,1%	

RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

O resultado financeiro líquido no terceiro trimestre de 2019, foi de R\$ 1.213 mil, redução de R\$ 503 mil, melhora de 29,3%, se comparado com o mesmo trimestre de 2018. O resultado financeiro líquido apresentou uma melhoria devido, principalmente, ao maior impacto no valor absoluto das aplicações financeiras e a redução do custo médio da dívida, reflexo da estratégia de redução do custo financeiro dos financiamentos e do aumento do caixa.

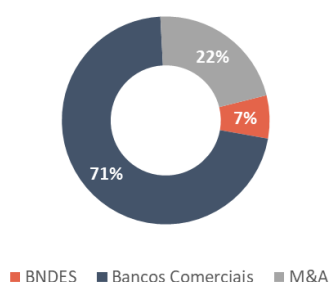
DÍVIDA LÍQUIDA



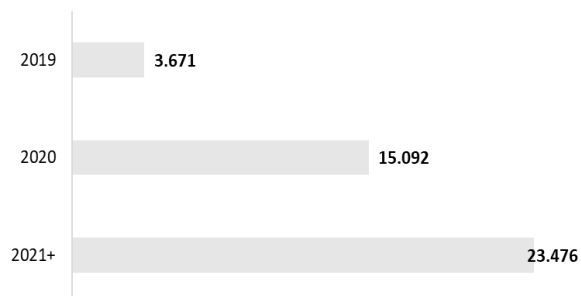
Nos primeiros nove meses de 2019, a dívida líquida teve crescimento de 9,07% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 32.621 mil frente aos R\$ 29.908 mil apurados no mesmo período de 2018. O crescimento da dívida líquida do Grupo é resultado da captação do financiamento de longo prazo no valor de R\$ 25 milhões em 2 de janeiro de 2019. O financiamento teve como objetivo principal alongar o perfil do endividamento da companhia a partir do primeiro

trimestre de 2019, melhorar os custos com empréstimos bancários e aumentar o capital de giro para a entrada em novos clientes no início de 2019.

Composição da dívida



Amortização



LUCRO/PREJUÍZO DO PERÍODO

O resultado do terceiro trimestre de 2019 foi de R\$ 969 mil, aumento de 119,5% se comparado com o mesmo período do ano de 2018. A melhor performance em relação ao ano anterior ocorreu principalmente devido a melhora no resultado financeiro líquido em R\$ 503 mil (29,3% vs 3T18) e a redução das despesas operacionais (9,9% vs 3T18). No acumulado observa-se melhora de 33,6% quando comparado com o mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 1.510 mil dado a boa performance da linha de negócios de GRC e o plano de otimização adotado para reduzir custos e despesas.

ESTRUTURA ACIONÁRIA

O Capital Social subscrito em 30 de setembro de 2019 e de R\$ 37.605 mil e é representado por 861.605 ações ordinárias. O Capital Social integralizado em 30 de setembro de 2019 e de R\$ 34.515 mil e é representado por 830.919 ações.

AUDITORES INDEPENDENTES

As demonstrações contábeis da Quality Software S/A, do terceiro trimestre findo em 30 de setembro de 2018, foram revisadas pela Grant Thornton Auditores Independentes. A contratação de auditores independentes está fundamentada nos princípios que resguardam a independência do auditor, que consistem em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) não exercer funções gerenciais; e (c) não advogar pela Quality Software S.A. ou prestar quaisquer serviços que possam ser considerados proibidos pelas normas vigentes.

Em atendimento a Instrução Normativa da Comissão de Valores Mobiliários – CVM nº 381/03, declaramos que, para o trimestre findo 30 de setembro de 2018, a Grant Thornton não prestou quaisquer outros serviços que não relacionados à auditoria externa das demonstrações contábeis.

Demonstrações Financeiras

1- Balanço Patrimonial

R\$ Mil	9M19	9M18	Var.	2018	Var.
			9M19/9M18		9M19/2018
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	6.617.556	10.452.757	-36,69%	4.446.867	48,81%
Conta a receber	24.990.690	20.403.991	22,48%	22.658.654	10,29%
Impostos e contribuições a recuperar	5.766.080	5.044.623	14,30%	4.690.941	22,92%
Adiantamento a fornecedores	934.996	1.262.574	-25,95%	895.642	4,39%
Outros valores a receber	1.277.103	-	0,00%	1.807.951	-29,36%
Despesas Antecipadas	2.398.951	1.296.416	85,04%	1.508.546	59,02%
Licenças / Direitos de Representação	-	-	0,00%	-	0,00%
Total do Ativo Circulante	41.985.377	38.460.361	9,17%	36.008.601	16,60%
Ativo não circulante					
Aplicação Financeira	3.000.000	-	0,00%	3.001.000	-100,00%
Retenção contratual	35.247	35.247	0,00%	35.247	-100,00%
Depósitos Judiciais	737.023	658.048	12,00%	677.075	-100,00%
Despesas Antecipadas LP	328.449	-	0,00%	82.131	-100,00%
Imobilizado	3.136.631	2.672.129	17,38%	2.576.829	21,72%
Intangível	57.380.744	56.892.270	0,86%	56.892.021	0,86%
Total do Ativo Não Circulante	64.618.092	60.257.694	7,24%	63.264.303	2,14%
Total do Ativo	106.603.469	98.718.055	7,99%	99.272.904	7,38%
Passivo circulante					
Fornecedores	5.733.506	5.516.885	3,93%	7.270.935	-21,14%
Empréstimos e financiamentos	14.296.289	12.767.980	11,97%	15.367.728	-6,97%
Arrendamento Mercantil	362.341	-	0,00%	-	0,00%
Dívida por aquisição de empresas	26.769	22.534.342	-99,88%	5.737.740	-99,53%
Salários e encargos	5.581.449	4.371.677	27,67%	5.258.722	6,14%
Impostos e contribuições a recolher	2.287.948	2.351.174	-2,69%	2.557.320	-10,53%
Impostos e contribuições parcelados	-	434.811	-100,00%	-	0,00%
Provisões para férias e encargos	7.653.417	7.192.824	6,40%	4.867.322	57,24%
Outras contas a pagar	1.366.090	265.543	414,45%	605.366	125,66%
Receitas Deferidas	-	-	0,00%	337.272	-100,00%
Total do Passivo Circulante	37.307.808	55.435.236	-32,70%	42.002.404	-11,18%
Passivo não circulante					0,00%
Dívida por aquisição de empresas	9.238.898	1.727.220	434,90%	8.547.665	8,09%
Empréstimos e financiamentos	17.955.080	3.330.909	439,04%	7.739.384	132,00%
Arrendamento Mercantil - LP	358.897	-	0,00%	-	0,00%
Impostos e contribuições a recolher	956.942	1.408.473	-32,06%	1.200.884	-20,31%
Partes relacionadas	(0,010)	-	0,00%	-	0,00%
Provisão para contingências	1.339.743	939.743	42,56%	1.339.743	0,00%
Outros valores a pagar	29.860	45.705	-34,67%	536.945	-94,44%
Total do Passivo Não Circulante	29.879.421	7.452.050	300,96%	19.364.622	54,30%
Patrimônio líquido					
Capital social	34.514.991	34.514.991	0,00%	34.514.991	0,00%
Reservas de lucros	196.799	-	0,00%	196.799	0,00%
Reserva Especial	763.367	-	0,00%	-	0,00%
Reserva de Retenção de Lucros	2.290.102	36.501	6174,12%	3.053.470	-25,00%
Ajuste de avaliação patrimonial	140.619	148.431	-5,26%	140.619	0,00%
Lucro/Prejuízo do período	1.510.363	1.130.847	33,56%	-	0,00%
Total do Patrimônio Líquido	39.416.241	35.830.769	10,01%	37.905.878	3,98%
Total do Passivo	106.603.469	98.718.055	7,99%	99.272.904	7,38%

2- Demonstração do Resultado

R\$ Mil	Trimestre			Acumulado		
	3T19	3T18	Var.	9M19	9M18	Var.
			3T19/3T18			9M19/9M18
Receita líquida de serviços prestados	32.741.529	29.375.173	11,5%	93.883.739	88.091.228	6,6%
Custo com amortização de Intangível	-	-	0,0%	-	-	0,0%
Custo dos serviços prestados	(25.434.511)	(21.712.672)	17,1%	(72.911.993)	(64.999.448)	12,2%
Lucro bruto	7.307.019	7.662.501	-4,6%	20.971.747	23.091.780	-9,2%
Despesas operacionais						
Despesas com pessoal	(1.942.919)	(2.487.769)	-21,9%	(6.546.564)	(6.730.801)	-2,7%
Despesas gerais e administrativas	(1.804.740)	(1.929.276)	-6,5%	(5.211.380)	(6.553.507)	-20,5%
Despesas com serviços prestados	(323.752)	(391.920)	-17,4%	(1.183.325)	(1.218.832)	-2,9%
Depreciação e amortização	(550.497)	(174.494)	215,5%	(1.153.545)	(590.029)	95,5%
Despesas com M&A	(80.324)	(227.257)	-64,7%	(320.106)	(532.331)	-39,9%
Outras receitas/despesas operacionais	6.806	-	0,0%	20.419	-	0,0%
	(4.695.426)	(5.210.716)	-9,9%	(14.394.501)	(15.625.498)	-7,9%
Lucro antes do resultado financeiro	2.611.592	2.451.785	6,5%	6.577.245	7.466.282	-11,9%
Resultado financeiro líquido	(1.213.357)	(1.716.891)	-29,3%	(3.746.410)	(4.705.309)	-20,4%
Lucro do período antes dos tributários	1.398.235	734.894	90,3%	2.830.835	2.760.972	2,5%
Contribuição Social e Imposto de Renda	(429.388)	(293.442)	46,3%	(1.320.473)	(1.630.125)	-19,0%
Lucro líquido do período	968.847	441.452	119,5%	1.510.363	1.130.847	33,6%